

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2019 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 2 641 обращение от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 347 обращений - от физических лиц (на электронные сервисы - 217, в письменном виде - 130).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	38	10,9 %
ЖКХ	28	8,1 %
Строительство и архитектура	69	19,9 %
Жилищные вопросы	18	5,2 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	89	25,6 %
Деятельность органов местного самоуправления	12	3,5 %
Благоустройство	75	21,6 %
Прочее	18	5,2 %
Всего	347	100%

По результатам рассмотрения обращений в 15,4 % случаев удовлетворено, 40 % даны разъяснения и консультации, 31 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 13,6 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

В 2019 году в Городскую Думу поступило на 73 обращения больше, чем в предыдущем, но в сравнении с 2018 годом выросло количество обращений с инициативами и предложениями граждан городского округа «Город Южно-Сахалинск».

На территории городского округа наблюдается тенденция к увеличению количества инициатив по созданию ТОС. Так, за отчетный период, поступило 71 коллективное обращение об утверждении границ территориальных общественных самоуправлений (ТОС).

Также примером активной жизненной позиции является обращение о проведении круглого стола с участием депутатов Городской Думы, структурных подразделений администрации города Южно-Сахалинска и общественности на тему: «Оптимизация административной процедуры по передаче в муниципальную собственность инженерной инфраструктуры при строительстве жилого фонда».

Диаграмма основных тем обращений граждан в 2019 году по разделам (общее количество обращений 347)



Диаграмма основных тем обращений граждан в 2018 году по разделам (общее количество обращений 274)



Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова